

P.H.A.A.R.

Une Vision, Un Engagement, Une Rémunération

Hague Quality Water × EWS

Programme P.H.A.A.R.

Programme Humain d'Accompagnement et d'Accumulation Récurrente

05	04	83	06	13	84
Hautes-Alpes	Alpes-H.-P.	Var	Alpes-Mar.	Bouches-du-Rhône	Vaucluse

MODULE 1 Argumentation Commerciale & Vente

MODULE 2 Technique & Installation Hague

MODULE 3 Suivi & Maintenance Annuelle

MODULE 4 Programme P.H.A.A.R. — #LeProgrammeVisionnaire

MODULE 5 Procédures & Contacts EWS PACA

Document confidentiel — Réservé aux partenaires EWS agréés | phaar.france@gmail.com

© 2025 Eco Watt Systeme · Hague Quality Water · Programme P.H.A.A.R.

SOMMAIRE

1	Argumentation Commerciale & Vente	p. 3
1.1	Comprendre le marché PACA	
1.2	Identifier le client idéal	
1.3	Discours de vente EWS/Hague	
1.4	Traitement des objections	
1.5	Closing & suivi commercial	
2	Technique & Installation	p. 6
2.0	Le Vrai Pura-Tech® (monobloc)	
2.1	Gamme Hague Quality Water	
2.2	Matériel & outils	
2.3	Étapes d'installation	
2.4	Paramétrage & mise en service	
2.5	Contrôles qualité post-install	
3	Suivi & Maintenance Annuelle	p. 9
3.1	Contrats de suivi EWS	
3.2	Protocole de visite annuelle	
3.3	Gestion des consommables	
3.4	Suivi hydrique & rapport client	
3.5	Fidélisation & renouvellement	
4	Programme P.H.A.A.R. — #LeProgrammeVisionnaire	p. 12
4.1	Qu'est-ce que P.H.A.A.R. ?	
4.2	Avantages exclusifs Hague vs marché	
4.3	Rémunération récurrente & retraite	
4.4	Le système complet (3 étages)	
4.5	Les 4D et la structure dans le temps	
4.6	La preuve : l'appareil de 1994	
4.7	Rejoindre le programme PHAAR	
4.8	Rejoindre la communauté P.H.A.A.R.	
5	Procédures & Contacts EWS PACA	p. 17

1

ARGUMENTATION COMMERCIALE & VENTE

1.1 — Comprendre le marché PACA

La région PACA se caractérise par une eau **très calcaire** (TH moyen : 25 à 45°f). Ce constat est un **argument de vente naturel** sur le terrain.

Département	TH moyen (°f)	Problème dominant
13 - Bouches-du-Rhône	30–40	Entartrage appareils / chauffe-eau
06 - Alpes-Maritimes	28–38	Calcaire + goût chloré
83 - Var	25–35	Calcaire + corrosion tuyaux
84 - Vaucluse	35–45	Eau très dure, dépôts importants
04 - Alpes-de-H.-P.	20–32	Variabilité saisonnière
05 - Hautes-Alpes	15–28	Eau douce mais froide

■ **CONSEIL PRO**

En PACA, 1 foyer sur 2 est concerné. Mentionnez toujours le coût annuel : entartrage = 15 à 25% de surconsommation énergie, soit 100 à 200€/an perdus.

1.2 — Identifier le client idéal

Profil	Indicateurs terrain	Priorité
Propriétaire maison individuelle	Chauffe-eau >5 ans, entartrage visible	■ Très élevé
Appartement eau dure (06/13/83)	Traces blanches, goût de l'eau	■ Élevé
Gîte / location saisonnière	Qualité image, renouvellement locataires	■ Élevé
Restauration / commerce	Machine café, lave-vaisselle pro	■ Moyen
Logement neuf	Installation préventive à la livraison	■ À développer

1.3 — Le discours de vente EWS / Hague

Structure AIDA adaptée terrain :

ATTENTION	<p>Ouvrir avec un constat visuel</p> <p><i>"Je remarque des dépôts blancs sur votre robinetterie — eau très calcaire ici. Ça coûte cher."</i></p>
INTÉRÊT	<p>Chiffrer le problème</p> <p><i>"Un chauffe-eau entartré consomme jusqu'à 25% de plus. 100 à 200€ perdus par an en PACA."</i></p>

DÉSIR	<p>Présenter Hague + PHAAR</p> <p><i>"Hague Quality Water : marque 100% USA, implantée en France depuis 1993. Résine capable de traiter 120°f de calcaire. Durée de vie constatée : 20 à 25 ans. Sur le marché, les plombiers garantissent la résine 2 à 5 ans, les vraies marques 10 ans max. Avec le programme PHAAR : 15 ans garantis. Et la mise en service est incluse, réalisée par EWS sous 72h."</i></p>
ACTION	<p>Proposer le test & le devis</p> <p><i>"Je fais un test de dureté gratuit maintenant et je vous remets un devis. Sans engagement."</i></p>

1.4 — Traitement des objections

Objection client	Réponse EWS recommandée
"C'est trop cher"	Décomposez : "Hague dure 20 à 25 ans. Amorti en 3 à 5 ans. Ensuite, c'est du bénéfice pur."
"J'ai déjà un filtre"	"Un filtre ne traite pas le calcaire. Votre TH est de X°f. Notre résine traite jusqu'à 120°f."
"Je vais réfléchir"	"Absolument. Je vous laisse la doc Hague et vous rappelle dans 3 jours. Test gratuit maintenant."
"Ça dure combien de temps ?"	"L'appareil le plus ancien encore en service chez EWS date de 1994. On en a la preuve."

1.5 — Closing & suivi commercial

- ✓ Proposer le **test de dureté gratuit** à chaque visite de plomberie.
- ✓ Remettre la **brochure Hague Quality Water** + carte de visite EWS.
- ✓ Utiliser le **bon de commande EWS partenaire** pour tout devis.
- ✓ Relance client à **J+3 maximum** après remise du devis.
- ✓ Enregistrer chaque prospect dans le **CRM EWS partenaire**.
- ✓ Mentionner le programme PHAAR : **garantie 15 ans, rémunération dans la durée**.

■ Objectif partenaire EWS

Minimum recommandé : 2 installations/mois en phase de démarrage.

Objectif cible : 4 à 6 installations/mois à partir du 3e mois.

Support EWS disponible pour les rendez-vous commerciaux complexes.

2

TECHNIQUE & INSTALLATION

2.0 — Le Vrai Pura-Tech® (architecture monobloc)

Plus de 95% des adoucisseurs du marché sont des **produits d'assemblage** : structure verticale, cuves séparées, éléments juxtaposés. Une conception fragmentée, fragile dans le temps. Le **Pura-Tech® Hague** repose sur une **architecture monobloc intégrée** : plus basse, plus large, plus compacte, plus stable. Une seule ingénierie, une seule exigence, une seule responsabilité.

EXCLUSIVITÉ RÉGIONALE E.W.S.

Partenaire officiel dans votre secteur

LE VRAI PURA-TECH®
Technologie signée Hague Quality Water

LA DIFFÉRENCE ESSENTIELLE

Plus de **95 %** des adoucisseurs du marché sont des produits d'assemblage.

ILS SONT GÉNÉRALEMENT PLUS **HAUTS** ET PLUS **MINCES**

-  Structure verticale
-  Cuves séparées
-  Éléments juxtaposés

Une conception fragmentée.

PURA-TECH
ARCHITECTURE MONOBLOC INTÉGRÉE

-  Plus bas.
-  Plus large.
-  Plus compact.
-  Plus stable.

Pura-Tech
BAS & LARGE

Une seule ingénierie. Une seule exigence.
Une seule responsabilité.

Durée estimée :
PLUS DE 20 ANS

Certains modèles dépassent **30 ANS**
Installé en France depuis plus de **30 ANS**

RÉSULTAT CONCRET

-  Plus robuste
-  Plus fiable
-  Plus compact
-  Plus design

06 95 41 83 82
Du lundi au samedi · 8 h à 20 h

L'EAU CIRCULE. VOTRE CAPITAL RESTE INTACT.

■ **CONSEIL PRO**

Argument terrain fort : « 95% des adoucisseurs du marché sont des assemblages. Le Pura-Tech® est un monobloc intégré, conçu pour durer plus de 20 ans — certains modèles dépassent 30 ans. L'eau circule, mais le capital reste intact. »

2.1 — Gamme Hague Quality Water

Marque **100% américaine**, implantée en France depuis **1993/1994**. Adoucisseurs à résine échangeuse d'ions, reconnus mondialement pour leur longévité.

Modèle	Volume résine	Capacité foyer	Particularités
Hague WS Compact	10 L	1–3 personnes	Idéal appart. / studio
Hague WS Classic	17 L	3–5 personnes	Best-seller PACA
Hague WS Premium	25 L	4–7 personnes	Maison individuelle
Hague WS Pro	40 L	Usage pro / collectif	Restauration / gîtes

■ CONSEIL PRO

En PACA (TH 30-40°f), privilégiez le WS Classic ou Premium. Le Compact est insuffisant pour une eau >35°f avec 3 personnes ou plus.

2.2 — Matériel & outils nécessaires

Catégorie	Équipement
Test eau	Kit TH (dureté), pH-mètre, conductimètre
Plomberie	Raccords laiton 3/4", clés, Téflon, coudes, vannes, bypass intégré
Électricité	Câble 230V / 10A, prise dédiée (éviter multiprise)
Sel	Pastilles Hague — 25 kg, stock initial recommandé
Documentation	Manuel Hague, bon de commande EWS, fiche client, autocollant EWS

2.3 — Étapes d'installation (protocole EWS)

Étape 1 — DIAGNOSTIC INITIAL

- ✓ Mesurer le TH eau d'entrée — noter sur fiche client
- ✓ Repérer arrivée d'eau générale + compteur + pression (optimal : 2–4 bars)
- ✓ Identifier emplacement adoucisseur (hors gel, accessible, avec évacuation)

Étape 2 — COUPURE & PRÉPARATION

- ✓ Couper l'eau générale
- ✓ Poser les vannes d'isolement amont/aval
- ✓ Installer le bypass Hague (permet de shunter l'appareil si besoin)

Étape 3 — RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- ✓ Respecter le sens IN/OUT marqué sur la vanne Hague
- ✓ Raccord entrée : eau dure → adoucisseur | Sortie : eau adoucie → réseau
- ✓ Drain vers évacuation (tuyau souple Ø12 mm min.)
- ✓ IMPORTANT : laisser l'eau de cuisine sur alimentation directe (réglementation)

Étape 4 — RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

- ✓ Brancher sur prise dédiée 230V / 10A — vérifier mise à la terre
- ✓ Protéger le câble si passage en zone humide

Étape 5 — MISE EN SERVICE

- ✓ Remplir le bac à sel (25 kg minimum)
- ✓ Ouvrir progressivement l'arrivée d'eau — vérifier absence de fuite
- ✓ Lancer le cycle de régénération manuel (purge résine neuve)
- ✓ Programmer : heure, dureté d'entrée, volume de régénération

Étape 6 — CONTRÔLE FINAL

- ✓ Mesurer le TH en sortie (objectif : 7 à 10°f)
- ✓ Remplir et faire signer la fiche de mise en service EWS
- ✓ Coller l'autocollant EWS + date d'installation
- ✓ Former le client : ajout de sel, fréquence, voyant régénération

■ ■ Point réglementaire important

L'eau adoucie NE DOIT PAS alimenter les points de consommation humaine directe.

Le robinet de cuisine reste obligatoirement sur eau directe non adoucie (réglementation française).

Informez systématiquement le client — noter sur la fiche d'installation.

2.4 — Paramétrage & mise en service

La mise en service est **une étape critique** qui conditionne la performance et la durée de vie de l'appareil. Dans le programme PHAAR, **EWS prend en charge cette étape** à votre place.

■ ■ MISE EN SERVICE INCLUSE — Service EWS

- ✓ Le plombier Partenaire Agréé pose l'appareil et valide les raccordements.
- ✓ EWS effectue la mise en service soit le jour de la pose, soit dans les 72 heures suivantes.
- ✓ Un expert EWS valide : paramétrage Hague, mesures TH entrée/sortie, cycle de régénération.
- ✓ Le client est formé directement par EWS (ajout sel, fréquence, voyants).
- ✓ Le plombier se concentre sur son métier — EWS sécurise la qualité technique.
- ✓ Cette intervention est un argument fort face au client : un expert valide l'installation.

Paramètres de référence à transmettre à EWS pour la mise en service :

Paramètre	Valeur recommandée PACA	Remarque
Dureté entrée	Mesurée au test TH	Saisir valeur exacte
Dureté cible sortie	7 à 10°f	Ne pas descendre < 5°f
Heure régénération	02h00 – 03h00	Plage de faible consommation

Fréquence régén.	Selon conso. réelle	Compteur volumétrique Hague
Sel régénération	Pastilles Hague	Éviter sel alimentaire
Pression mini	1.5 bar	En dessous : alarme

2.5 — Contrôles qualité post-installation

- ✓ TH sortie mesuré et conforme (7–10°f) — noter sur fiche.
- ✓ Aucune fuite visible sur tous les raccords (test 30 min).
- ✓ Régénération manuelle effectuée et cycle complet vérifié.
- ✓ Client formé sur l'ajout de sel et la fréquence conseillée.
- ✓ Fiche de mise en service EWS signée par le client.
- ✓ Photo de l'installation envoyée au référent EWS PACA.
- ✓ Numéro de série Hague enregistré dans le registre EWS.

3

SUIVI & MAINTENANCE ANNUELLE

3.1 — Contrats de suivi EWS

EWS propose à chaque client un **contrat de suivi annuel**. Argument de vente fort, source de revenus récurrents pour le partenaire.

Formule	Contenu	Avantage client
ESSENTIEL	1 visite/an + test TH + contrôle sel	Garantie de bon fonctionnement
CONFORT	2 visites/an + test complet + remplacement filtres	Tranquillité totale
PREMIUM	2 visites/an + analyse bactériologique + bilan hydrique + SAV Rap	Rapport eau personnalisé

■ **CONSEIL PRO**

Proposez le contrat CONFORT ou PREMIUM dès l'installation. Taux de conversion : 60 à 70% si proposé le jour même.

3.2 — Protocole de visite annuelle

AVANT LA VISITE

- ✓ Consulter la fiche client EWS (date install., modèle, historique)
- ✓ Préparer le matériel : kit test, sel si nécessaire, pièces de remplacement
- ✓ Confirmer le rendez-vous 48h avant

PENDANT LA VISITE

- ✓ Test TH entrée et sortie — comparer à l'installation initiale
- ✓ Contrôle visuel : fuites, corrosion, état du bac à sel
- ✓ Vérification du niveau de sel (> 1/3 du bac recommandé)
- ✓ Test de régénération manuelle — observer le cycle complet
- ✓ Contrôle de la pression — nettoyage externe de l'appareil
- ✓ Si CONFORT/PREMIUM : test pH, conductivité, nitrates

FIN DE VISITE

- ✓ Compléter le rapport de visite EWS (papier ou application)
- ✓ Remettre le rapport au client et le faire signer
- ✓ Informer de la prochaine échéance de maintenance
- ✓ Proposer la reconduction du contrat si fin de période

3.3 — Gestion des consommables

Type de sel	Format	Usage recommandé	Fréquence remplissage
Pastilles Hague Premium	25 kg	Standard PACA, eau 30–45°f	Tous les 2 à 3 mois
Gros grain qualité A	25 kg	Budget, eau modérée < 30°f	Tous les 2 mois
Tablettes extra-pures	25 kg	Usage pro / eau très dure	Tous les 1 à 2 mois

3.4 — Suivi hydrique & rapport client

- Mesure et enregistrement du TH (eau brute et adoucie) à chaque visite.
- Suivi de la consommation de sel (kg/mois estimé).
- Suivi du nombre de régénérations (compteur appareil Hague).
- Calcul du volume d'eau adoucie produit sur la période.
- Estimation des économies réalisées (énergie + détergents + usure).
- Remise d'un bilan annuel EWS signé — valorise le service et justifie le contrat.

3.5 — Fidélisation & renouvellement

Action	Fréquence	Objectif
SMS/Mail rappel sel	Tous les 2 mois	Contact préventif
Appel de satisfaction post-install	J+30	Qualité perçue
Rapport hydrique annuel	1 fois/an	Valeur ajoutée
Proposition renouvellement contrat	2 mois avant fin	Taux de fidélisation
Programme parrainage EWS	En continu	Développement réseau

4

PROGRAMME P.H.A.A.R. — #LeProgrammeVisionnaire

*Programme Humain d'Accompagnement et d'Accumulation Récurrente***4.1 — Qu'est-ce que P.H.A.A.R. ?**

PHAAR est le programme structurant qui unit **EWS Détective Eau Nette, Hague Quality Water** et **A.O. Smith** (leader mondial +150 ans) autour d'une vision à long terme : permettre aux plombiers partenaires de la région PACA d'accéder à une marque exclusive, reconnue mondialement, et de construire une **rémunération récurrente et durable**, y compris après leur départ à la retraite.

★ L'alliance d'experts qui porte P.H.A.A.R.

- HAGUE Quality Water — Marque historique +50 ans, solidité américaine
- A.O. SMITH — Leader mondial +150 ans, technologie éprouvée
- EWS Eco Watt Systeme — Spécialiste eau en France +15 ans, suivi français
- Une alliance historique. Un engagement de confiance.

★ La vision P.H.A.A.R. en 4 piliers

- Une marque — HAGUE Quality Water, 100% USA, en France depuis 1993/1994
- Une distribution exclusive — EWS, distributeur Hague en région PACA (05, 04, 83, 06, 13, 84)
- Une vision à long terme — Rémunération jusqu'à 10 ans après la retraite, transmissible aux héritiers
- Un partenariat clair et net — Club des Partenaires Visionnaires, SAV mutualisé, formation, accompagnement EWS

4.2 — Les avantages exclusifs Hague vs le marché

Ce n'est pas un adoucisseur comme les autres. Voici pourquoi :

Critère	Autres marques du marché	Hague Quality Water (PHAAR)
Conception	Appareils hauts et étroits Performances énergétiques limitées	Conception plus large et plus basse Meilleures performances énergétiques Avantages techniques et économiques
Capacité de résine	Traitement jusqu'à 40°F de calcaire	Résine capable de traiter jusqu'à 120°F 3x la capacité des concurrents
Durée de vie constatée	6, 7 ou 8 ans en moyenne	20 à 25 ans constatés sur le terrain Preuve : appareil de 1994 encore révisé
Garantie résine	2 à 5 ans (plombiers) 10 ans max (vraies marques)	15 ans avec le programme PHAAR (+50% sur la meilleure offre du marché)
Mise en service	À la charge du plombier (souvent négligée)	Réalisée par EWS — incluse dans PHAAR Jour J ou sous 72h maximum

SAV	Hotline nationale — délai variable	SAV local EWS PACA — réponse 48h Partenaire de proximité
Rémunération partenaire	Commission à l'acte uniquement	Accumulation récurrente + rémunération jusqu'à 120 mois après la retraite

4.3 — Rémunération récurrente & retraite

Le programme PHAAR est conçu pour que le partenaire installateur ne travaille pas seulement pour la prochaine pose, mais qu'il **construise un capital de revenus récurrents**. C'est une reconnaissance structurelle de votre activité.

★ P.H.A.A.R. : ce que ça change concrètement

- ★ Chaque installation génère une **rémunération récurrente** dans la durée.
- ★ Les contrats de suivi annuel EWS alimentent cette accumulation.
- ★ À votre départ à la retraite, la rémunération PHAAR continue pendant **120 mois (10 ans)**.
- ★ Plus vous développez votre portefeuille, plus votre capital récurrent est élevé.
- ★ Une décision de choix de marque qui ressemble à **faire partie d'un club**.
- ★ Des adoucisseurs et osmoseurs qui **continuent de rapporter pendant des années**.

4.4 — Le système complet PHAAR (au-delà de l'appareil)

Dans le programme PHAAR, **EWS ne préconise pas un appareil isolé, mais un système complet** en trois étages, pour garantir la performance et la longévité du traitement :

Étage	Élément	Rôle
1 — Amont	Pré-filtre anti-sédiments	Protège la vanne et la résine Filtration des particules « Ce qui entre doit être propre. »
2 — Cœur	Adoucisseur HAGUE Pura-Tech	Matériel longue durée Cœur du traitement Base du programme PHAAR « Le cœur du système. »
3 — Aval	Filtre charbon actif	Améliore la qualité de l'eau Retient chlore et résidus Protège l'installation aval « Ce qui sort doit être sain. »

■ CONSEIL PRO

Le système complet apporte 3 avantages majeurs : extension de garantie résine, système protégé, suivi long terme. La résine, normalement garantie 10 ans, passe à 15 ans (+50%) grâce au programme PHAAR.

4.5 — Les 4D et la structure dans le temps

Déménagement · Divorce · Décès · Désengagement — les 4D existent. Personne ne peut les éviter dans une carrière. Ce qui change avec PHAAR, c'est la **capacité du cadre structurant** à transformer ces transitions en **opportunités** plutôt qu'en pertes sèches.

Sans cadre structurant	Avec le programme PHAAR
Érosion subie du parc client Pertes sèches à chaque transition Le plombier repart de zéro Aucun capital récurrent	Érosion maîtrisée Les transitions deviennent des opportunités Le parc client continue à rapporter Capital récurrent jusqu'à 120 mois post-retraite

« **Les 4D existent. La différence, c'est la structure.** »

4.6 — La preuve par 1994

■ L'appareil le plus ancien encore en service

Le matériel Hague Quality Water le plus ancien encore révisé par EWS date de 1994.

Cela représente plus de 30 ans de fonctionnement.

Aucun concurrent sur le marché français ne peut apporter cette preuve.

C'est votre argument terrain le plus fort : 'On en a la preuve.'

Un adoucisseur Hague installé aujourd'hui, c'est un équipement pour 20 à 25 ans minimum.

■ CONSEIL PRO

Lors d'une démo client, mentionnez toujours : « L'appareil le plus ancien encore en service chez nos partenaires date de 1994. On en a la preuve. » — C'est irréfutable.

4.7 — Rejoindre le programme PHAAR

Pour intégrer officiellement le programme PHAAR en tant que partenaire EWS PACA :

- ✓ Être plombier qualifié, actif en région PACA (05 / 04 / 83 / 06 / 13 / 84).
- ✓ Suivre la **formation EWS partenaire** (ce guide + session terrain obligatoire).
- ✓ Signer la **Charte du Partenaire Agréé EWS** pour intégrer le Club des Partenaires Visionnaires.
- ✓ Enregistrement sur la plateforme EWS partenaire.
- ✓ Première commande Hague validée par EWS PACA.
- ✓ Accès aux simulations PHAAR : **#phaar_simulation**

Contact Programme PHAAR

Email : phaar.france@gmail.com

Téléphone / WhatsApp : 06 95 41 83 82

Hashtags de suivi : **#phaar #phaar_simulation #phaar_ews_0695418382**

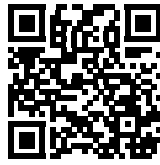
#phaar — Le Programme Visionnaire

4.8 — Rejoindre la communauté PHAAR

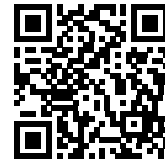
Scannez les QR codes ci-dessous pour suivre le programme et accéder aux ressources :



WhatsApp
Canal officiel



TikTok
@phaar.programme



Boards
Espace partenaires

5

PROCÉDURES & CONTACTS EWS PACA

5.1 — Documents partenaires EWS

Document	Usage	Disponible via
Fiche de mise en service	À remplir à chaque installation	EWS PACA
Fiche de visite annuelle	Rapport de maintenance	EWS PACA
Bon de commande partenaire	Devis & commande matériel	EWS PACA
Grille tarifaire 2025	Prix & commissions	EWS PACA (confidentiel)
Brochure Hague client	À remettre au prospect	EWS PACA / Hague France
Manuel installation Hague	Référence technique	Fourni avec chaque appareil
Simulation PHAAR	Projection revenus récurrents	#phaar_simulation

5.2 — Procédure de commande matériel Hague

- ✓ Évaluer le modèle adapté (cf. tableau gamme Module 2).
- ✓ Remplir le **bon de commande EWS partenaire** avec numéro partenaire.
- ✓ Transmettre par email ou via l'application partenaire EWS.
- ✓ Délai de livraison : **3 à 5 jours ouvrés** en PACA (stock EWS Marseille/Lyon).
- ✓ Réception : vérifier l'intégrité du colis et la conformité avec la commande.
- ✓ Tout retour / SAV : contacter EWS PACA dans les **48h** après constat.

5.3 — Charte Partenaire EWS

Charte Partenaire EWS — Détective Eau Nette / Programme PHAAR

- ✓ Utiliser exclusivement la marque Hague Quality Water pour les adoucisseurs en PACA.
- ✓ Respecter le tarif public EWS — pas de sous-cotation ni de sur-cotation.
- ✓ Proposer systématiquement le contrat de suivi annuel à chaque client installé.
- ✓ Remonter toute anomalie ou réclamation client à EWS dans les 24h.
- ✓ Participer aux formations EWS annuelles (produits & réglementation).
- ✓ Ne pas transmettre les documents ou matériels à des tiers non agréés.

5.4 — Contacts EWS PACA

Canal	Contact
Programme PHAAR — Email	phaar.france@gmail.com
Téléphone / WhatsApp EWS	06 95 41 83 82
Canal WhatsApp officiel	whatsapp.com/channel/0029VbBjynDHFxOu0Ngkbz1Y
TikTok	@phaar.programme
Boards — Espace partenaires	boards.com/a/rNq8y.fP7G2X

Zone PACA (06/83/13/84/04/05)	EWS — Eco Watt Systeme
SAV Technique Hague	Via référent EWS PACA — réponse sous 48h
Commandes matériel	Bon de commande partenaire EWS
Simulation revenus PHAAR	#phaar_simulation — sur demande

■ Document confidentiel EWS / Programme PHAAR

Ce guide est réservé exclusivement aux partenaires installateurs agréés EWS en région PACA.

Il ne peut être reproduit, transmis ou utilisé en dehors du cadre du partenariat EWS / PHAAR.

© 2025 Eco Watt Systeme · Hague Quality Water · Programme PHAAR — Tous droits réservés.